



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Plataforma de Integração via Internet



www.nkl.com.br

Rev00- 08/2024

Índice

1	Apresentação	3
1.1	Sobre as Instruções Operacionais	3
1.1.1	Simbologia utilizada	3
1.1.2	Documentação Complementar	3
1.2	Contatos com o fabricante	3
2	Descrição Geral do Sistema	4
2.1	Uso Pretendido da Aplicação	4
2.2	Termo de Isenção de Responsabilidade	5
3	O Ambiente SIVWEB	6
3.1	Acessando a Aplicação	6
3.2	Painel Principal	7
3.2.1	Alterando o “foco” do Dashboard	9
3.2.2	Informações Adicionais dos Dispositivos	10
3.3	Recursos Administrativos	12
3.3.1	Conta de Usuário	12
3.3.2	Dados da Organização	12
3.3.3	Plantas	13
3.3.3.1	Compartilhando Informações da Planta	14
3.3.3.2	Deixando de visualizar uma Planta “inativa”	15
3.3.3.3	Administrando a visualização das plantas de propriedade de terceiro (compartilhadas com o usuário conectado)	15
3.3.3.4	Acessando o Arquivo Histórico de Eventos do SMDV de uma planta diretamente da memória não volátil do equipamento de monitoramento	16
3.3.4	Relatórios	17
3.3.4.1	Consolidação	18
3.3.4.2	Amostragem de Estoque	19
3.3.4.3	Ambiental	20
3.3.5	Agrupamentos	21
3.3.5.1	Criando um Agrupamento	22
3.3.5.2	Deixando de visualizar um Agrupamento	23
3.3.5.3	Compartilhando Informações do Agrupamento	23
3.3.5.4	Administrando a visualização dos agrupamentos de propriedade de terceiro (compartilhadas com o usuário conectado)	24

1 Apresentação

1.1 Sobre as Instruções Operacionais

Esta instrução operacional contém, ou ainda faz referência à documentação complementar que contém, informações necessárias para a operação do SIVWEB e deveria ser objeto de consulta para qualquer usuário interessado pela aplicação.

A fim de buscar sempre a melhoria contínua e o aprimoramento dos nossos produtos e processos, o conteúdo deste documento pode ser alterado sem prévio aviso e sem qualquer implicação legal para a NKL Produtos Eletrônicos Ltda.

1.1.1 Simbologia utilizada



Informações de destaque que devem ser consideradas para desempenho satisfatório da plataforma. Pode indicar limitações e condições com potencial de inviabilizar ou prejudicar o funcionamento de alguma função.



Indica uma sugestão para uso otimizado do sistema ou alternativa de uso

1.1.2 Documentação Complementar

- ✓ Mn_V-LINK_WiFi Instruções Operacionais V-LINK WiFi
- ✓ Mn_VM06_WiFi Instruções Operacionais VM06 WiFi
- ✓ Mn_AR06_WiFi Instruções Operacionais AR06 WiFi
- ✓ Mn_NKLSIV Instruções Operacionais SIV NKL (Legacy)
- ✓ Mn_G4-Link Operacionais G4-LINK (Legacy)

1.2 Contatos com o fabricante

Endereço:
 NKL Produtos Eletrônicos Ltda.
 Rua Alberto Knop, nº 500 – Souza Cruz
 88354-684 - Brusque – SC – Brasil
 CNPJ 04.920.239/0001-30

Telefone:
 Vendas/Administração/Assistência Técnica:
 + 55 47 3351-5805

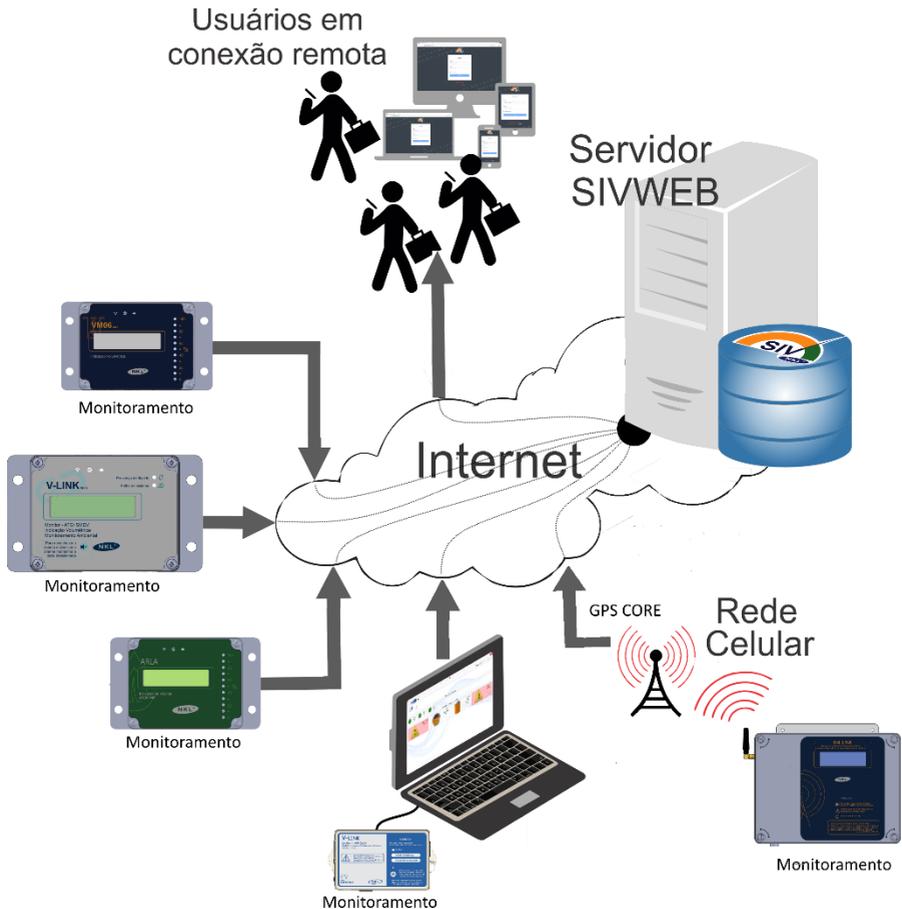
Endereços Eletrônicos:
www.nkl.com.br
nkl@nkl.com.br

2 Descrição Geral do Sistema

2.1 Uso Pretendido da Aplicação

O SIVWEB é uma plataforma de integração em “nuvem” que utiliza serviços da World Wide Web (www) com dois propósitos de igual importância:

- Hospedar dados gerados pelos sistemas de monitoramento e indicadores de volume com recursos de conectividade da NKL;
- Prover interface para que os usuários proprietários dos dados possam acessá-los a partir de qualquer local que possua uma conexão à internet disponível (monitoramento remoto).



2.2 Termo de Isenção de Responsabilidade

Todos os direitos são reservados em favor de NKL Produtos Eletrônicos Ltda., uma companhia brasileira existente sob as leis do Brasil, sendo que a licença de uso para terceiros não significará, a qualquer tempo ou a qualquer título, cessão, transferência, doação ou qualquer outra figura jurídica que afete, total ou parcialmente, o direito de propriedade pela NKL Produtos Eletrônicos Ltda.;

Este acordo não compreende a concessão de direitos de exploração comercial da aplicação, a qualquer título for;

A NKL não será responsável por nenhum tipo de instalação ou fornecimento de componentes adicionais, sejam equipamentos ou programas para o computador/dispositivo móvel do usuário;

O serviço fornecido pela NKL pode a qualquer momento ser definitivamente interrompido, e não existe garantia de que durante o período de oferecimento ele estará disponível durante as vinte e quatro (24) horas do dia nos sete (7) dias da semana.

Faltas de fornecimento de energia elétrica para o sistema, falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento no acesso à internet, necessidades de reparos ou manutenção da rede elétrica ou de telefonia que exijam desligamento temporário do sistema e qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação de serviço, tal como, atos de vandalismo, podem gerar interrupções ou suspensões dos serviços.

A NKL não estabelece garantias ou condições de adequação do serviço oferecido pela aplicação a um propósito particular relacionado com de qualquer outro provedor de serviço.

A entidade usuária concorda que os dados armazenados no servidor mantido podem ser acessados pela NKL em situações em que qualquer manutenção lógica se faça necessária, tais como as exigidas por uma eventual mudança da tecnologia de software utilizada para prover o gerenciamento das contas ou ainda verificações de integridade de bases e demais tarefas administrativas.

A NKL não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza causados direta ou indiretamente pelo serviço, incluindo invasão de computador ou rede de computadores. É de exclusiva responsabilidade do usuário prevenir-se contra a perda de dados através das ferramentas eventualmente disponíveis nas bases LOCAIS de dados ou na aplicação WEB.

A NKL poderá, a seu exclusivo critério, considerar inapropriada a utilização do serviço. Neste caso, reserva-se ao direito de cancelar imediatamente o acesso do usuário se entender que o seu uso é danoso ou pode ocasionar mau funcionamento do serviço oferecido. Considerando os padrões de conduta, o usuário ainda deve abster-se de invadir a privacidade de outros usuários buscando, por exemplo, acesso a senhas ou assumindo, sem autorização, a identidade destes.

A NKL cooperará com a justiça na investigação legítima de eventual atividade suspeita do usuário que possa eventualmente ser comprovada através de consulta aos dados disponíveis na base do serviço fornecido.

Se o serviço oferecido de forma gratuita não estiver atendendo as expectativas do usuário, a única e exclusiva ação do usuário contra a NKL será a interrupção do uso. Qualquer disputa relacionada ao presente termo será regulada pela Legislação brasileira, sendo o foro de discussão a Comarca Brusque, estado de Santa Catarina.

3 O Ambiente SIVWEB

3.1 Acessando a Aplicação

O SIVWEB pode ser acessado por qualquer dispositivo eletrônico conectado à internet, desde que neste dispositivo esteja instalado um navegador (browser). O endereço eletrônico a ser apontado é o <https://nklsiv.com.br>, (<https://p38.nkl.com.br>) que quando informado ao navegador direciona o usuário ao formulário de "login" da aplicação.

A Plataforma autoriza acesso a seu conteúdo perante fornecimento de uma identidade formada por uma *conta de e-mail* associada a uma senha previamente cadastrada.

Se você está lendo este documento pela primeira vez é provável que ainda não possua uma conta ativa na plataforma, mas possui interesse em acessar remotamente dados de uma planta de monitoramento gerenciada por um sistema da NKL.

Para obter sua identidade de acesso, na tela inicial da aplicação clique em:

Registrar no rodapé da página...

Para ganhar acesso ao formulário de registro de nova conta...

Preencha completamente o formulário e então clique sobre o botão

Registrar

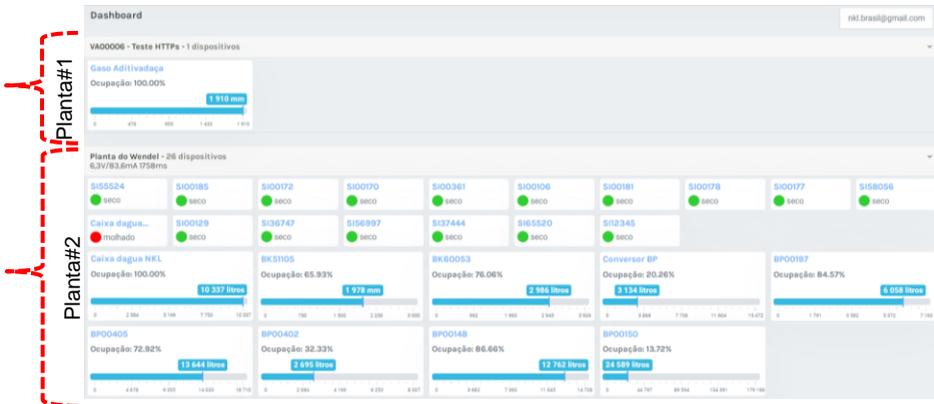


A conta de e-mail informada DEVE ser válida e funcional. É ela que vai ser solicitada todo vez que o usuário precisar se reconectar à plataforma. Mensagens poderão ser enviadas ao endereço informado quando determinadas ações gerenciais forem realizadas pelo SIVWEB

3.2 Painel Principal

O painel principal do SIVWEB é visualizado no navegador de internet como um “dashboard”, ou seja, uma representação visual de informações importantes que busca auxiliar o usuário na tomada de decisões.

Uma vez que um usuário faz “login” no SIVWEB fornecendo as credenciais de uma conta válida, todas as plantas¹ localmente monitoradas que foram antes associadas à referida conta (ou ainda aquelas plantas que foram compartilhadas para visualização), serão apresentadas de forma organizada no “dashboard”, uma abaixo da outra.



O exemplo da imagem acima demonstra uma situação hipotética de uso da aplicação a partir de um navegador instalado em computador desktop.

Cada seção delimitada na área da interface representa uma das plantas monitoradas em campo, sendo que a primeira indicação disponível na seção representada é uma identificação da própria planta.

A identificação da planta é formada por no mínimo um nome e pela quantidade de dispositivo de campo a ela associados.

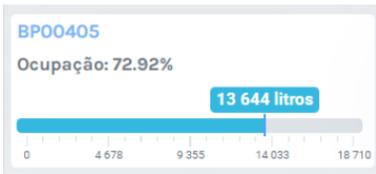
Planta do Wendel - 26 dispositivos
6,3V/83,6mA 1758ms

E se o equipamento de monitoramento que gerencia a planta for um V-LINK WiFi, serão apresentadas também informações elétricas do circuito que alimenta os dispositivos de campo



Os sensores de líquido instalados na planta são visualizados como círculos coloridos onde cada cor representa um “status” diferente.

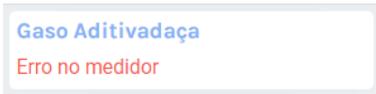
¹ A plataformas SIVWEB utiliza o termo “PLANTA” para se referir a um indicador de volume/nível ou conjunto de dispositivos de campo instalados em uma área comum. Exemplo de uma “Planta”: Um distribuidor de combustíveis que possui tanques e sensores de líquido monitorados conectados a um V-LINK WiFi



Os indicadores de volume/nível, quando funcionando normalmente, são representados por uma barra graduada horizontal. Do exemplo ao lado: O tanque/reservatório “BP00405” está abastecido neste momento como 13644 litros, valor que representa aproximadamente 73% de sua capacidade nominal (18710 litros)



Quando em situação de falha, os indicadores de volume/nível passam a ser apresentados por uma caixa simples contendo a descrição de seu estado atual.



A descrição “Indicador offline” indica que o sistema de monitoramento de campo não consegue obter informações do dispositivo (seu “status” é desconhecido) enquanto que a descrição “Erro no medidor” indica explicitamente que existe um problema na interface de medição acoplada ao reservatório. Para detalhes adicionais, consulte instrução operacional individual do equipamento de monitoramento (documentos citados no item [1.1.2](#) deste manual)

Se a identificação **SEM COMUNICAÇÃO** passa a ser associada a **TODOS** os dispositivos de campo de uma planta, significa que o SIVWEB não está recebendo informações atualizadas.

Planta de Wendel - 26 dispositivos
6.0V/78.5mA 1738ms

Caixa d'agua...	S100185	S100172	S100170
SEM COMUNICAÇÃO	SEM COMUNICAÇÃO	SEM COMUNICAÇÃO	SEM COMUNICAÇÃO
S155524	S100129	S196747	S156997
SEM COMUNICAÇÃO	SEM COMUNICAÇÃO	SEM COMUNICAÇÃO	SEM COMUNICAÇÃO
BK51105		Caixa d'agua NKL	
SEM COMUNICAÇÃO		SEM COMUNICAÇÃO	
SP00405		BP00402	
SEM COMUNICAÇÃO		SEM COMUNICAÇÃO	

Isto pode estar sendo causado por diferentes cenários:

- Desligamento ou perda de conexão à internet/rede celular do equipamento que gerencia a planta localmente;
- Falha em um dos servidores NKL que provêm serviços de conectividade via internet e armazenamento de dados.



Os equipamentos de monitoramento da NKL indicam em suas interfaces locais qual a situação de seus serviços de conectividade. Consulte suas instruções operacionais individuais em um dos documentos citados no item [1.1.2](#) deste manual

Geralmente o sistema se recupera de falhas de comunicação em poucos instantes...

Entretanto, caso o intervalo sem uma atualização de dados supere 10 minutos, o “dashboard” passa a alertar a situação de uma forma diferente: A planta deixa de ser representada de forma convencional e um aviso similar ao lado é apresentado.

Plantas Sem Comunicação ✕

As seguintes plantas estão sem comunicação há mais de 10 minutos!

[< Lista de Plantas >](#)

Para desativá-las acesse a tela de "Minhas Plantas" e as remova. [Acessar Minhas Plantas](#)



NKL não é capaz de manter controle absoluto sobre todos os elementos de software e hardware envolvidos no processo, logo não é possível garantir que a plataforma SIVWEB estará disponível durante 100% do tempo.

3.2.1 Alterando o “foco” do Dashboard

Do ponto de vista do USUÁRIO conectado ao SIVWEB, as plantas monitoradas podem ser divididas em dois tipos:

- Plantas que ele (ou sua equipe) detém a responsabilidade pela gestão dos sistemas de monitoramento e/ou indicadores de volume instalados fisicamente em campo. Na prática, o e-mail introduzido na configuração do equipamento/sistema de monitoramento é exatamente àquele que o usuário utiliza para se conectar (fazer login) ou SIVWEB;
- Plantas que foram a ele compartilhadas para observação paralela. O compartilhamento foi realizado por desejo de um segundo usuário da plataforma, sendo que este usuário é de fato àquele que detém a propriedade dos sistema e equipamentos em campo;

O dashboard organiza em abas as plantas disponíveis para visualização pelo usuário; Para trocar o foco de visualização entre plantas proprietárias e plantas compartilhadas, identifique no canto direito superior da página principal, logo abaixo do painel de recursos administrativos, as guias das abas do dashboard...

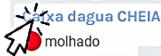


Uma das guias estará identificada com o nome da organização ([ver 3.3.2](#)) e as demais (se existirem) com nomes que identificam plantas compartilhadas.

Clique sobre uma das abas para passar a visualizar na página principal do SIVWEB os dados da(s) planta(s) a ela associada(s).

3.2.2 Informações Adicionais dos Dispositivos

Um clique/toque sobre o “nome” de um SENSOR DE LÍQUIDO faz com que o histórico de eventos registrados a tal dispositivo seja disponibilizado...



Caixa d'agua CHEIA S100184

[Histórico](#)

29/07/2024, 00:00

05/08/2024, 23:59

Qualquer disparo

[Pesquisar](#)

Data medição	Alertas
02/08/2024 às 08:24:25	Molhado
02/08/2024 às 08:23:43	Offline

No formulário, o botão [Pesquisar](#) pode ser utilizado para restringir as informações apresentadas a aquelas que atendam os critérios de busca informados nos campos destacados

Quando o nome clicado é de um INDICADOR DE VOLUME/NÍVEL, a quantidade de conteúdo adicional oferecido é maior:

Caixa d'agua NKL
Ocupação: 100.00%

10 337 litros

Caixa d'agua NKL BP24239

Gráfico
Histórico
Informações

Três opções de visualização estarão disponíveis

A opção “Gráfico” plota as leituras de volume/nível registradas pelo SIVWEB para o dispositivo em um plano “Litros (ou milímetros) versus Tempo”. Ou seja, apresenta o comportamento de carga/descarga do tanque monitorado em função do tempo para um intervalo compreendido entre as datas inseridas nos campos abaixo destacados.



A opção “Histórico” faz com que todas as leituras de volume/nível (ou eventuais eventos de falha) sejam visualizados em formato de texto...

Gráfico **Histórico** Informações

29/07/2024, 00:00		
05/08/2024, 23:59		
Qualquer disparo		

Pesquisar

Data medição	Nível/Volume	Alertas
05/08/2024 às 14:48:47	10337 litros	✓ Normal
05/08/2024 às 14:26:19	10329 litros	✓ Normal

No formulário, o botão **Pesquisar** pode ser utilizado para restringir as informações apresentadas a aquelas que atendam os critérios de busca informados nos campos destacados

E por fim, a opção “Informações” apresenta os parâmetros de configuração que foram passadas ao indicador de volume instalado em campo...

Gráfico Histórico **Informações**

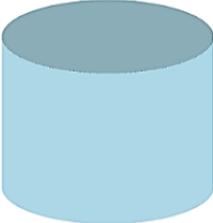
Dimensões

Diâmetro: 2250mm Altura: 2600mm

Polia: 3836mm

Alertas

Volume Mínimo: Volume Crítico:



Tanque Cilíndrico Vertical



NÃO é possível ajustar os parâmetros de um indicador de volume a partir da aplicação SIVWEB. Tal ajuste, se necessário pode ser feito apenas localmente. Para detalhes adicionais, consulte instrução operacional individual do equipamento de monitoramento (documentos citados no item [1.1.2](#) deste manual)

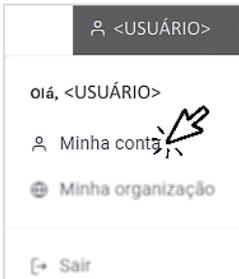
3.3 Recursos Administrativos

O Painel de Recursos Administrativos do SIVWEB está localizado sobre o painel principal da aplicação, tal como um cabeçalho desta.



Através deste painel é possível acessar algumas ferramentas que tem capacidade de melhorar a experiência de uso da aplicação, realizar a gestão de conta de acesso ou ainda fornecer soluções para o negócio do usuário.

3.3.1 Conta de Usuário



Ao clicar sobre o elemento selecionável  e posteriormente sobre “Minha conta” no menu, o usuário ganha acesso ao formulário de edição de dados de sua conta de acesso.

Editar Usuário

Nome

Email

Típusu

Nova senha

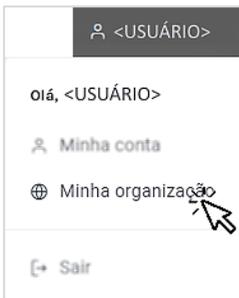
O “Nome” formal da conta pode ser ajustado no formulário.

Este nome, originalmente definido na criação da conta, é utilizado pela plataforma para identificar o usuário conectado nos painéis da interface. Adicionalmente ele aparece nos cabeçalhos de relatórios que por ventura forem gerados pelo SIVWEB.

Também é possível redefinir a “senha” que será solicitada em toda tentativa de “login” ao SIVWEB.

O botão  deve ser utilizado para confirmar edições.

3.3.2 Dados da Organização



Ao clicar sobre o elemento selecionável  e posteriormente sobre “Minha Organização” no menu, o usuário ganha acesso ao formulário para edição de dados cadastrais da “organização”.

A “organização” é a entidade lógica sob qual estão agrupadas todas as plantas de propriedade do usuário conectado ao SIVWEB.

Ela deveria ser associada a uma pessoa jurídica, supostamente àquela responsável pelo negócio onde o SIVWEB está sendo utilizado como ferramenta gerencial, uma vez que os dados inseridos no seu cadastro serão apresentados nos cabeçalhos dos relatórios que por ventura forem gerados pela plataforma.



Se existe a intenção de utilizar os relatórios do SIVWEB para atestar atendimento de algum requisito normativo, seria interessante manter atualizadas as informações da organização para atingir certo nível de autenticidade do documento.

Minha Organização

Nome CNPJ

CEP Estado Cidade

Bairro Rua Número

Foto Nenhum arquivo escolhido

Os dados podem ser preenchidos livremente.

A plataforma utiliza uma base de dados para consultar o logradouro do CEP informado. Se o valor inserido for encontrado na base de pesquisa as demais informações do endereço serão preenchidas automaticamente;

Um arquivo contendo um logotipo da organização pode ser carregado através do botão “Escolher Arquivo”;

Ao final da edição, o botão deve ser utilizado para confirmar as alterações.

3.3.3 Plantas

Sempre que a mesma conta de e-mail utilizada por um usuário para conectar-se ao SIVWEB é inserida em um sistema de monitoramento ou indicador de volume com recursos de conectividade da NKL (VLINK-WiFi, WMO6-WiFi...), uma estrutura lógica diretamente conectada ao sistema de campo e associada ao usuário é criada na plataforma WEB. (Para detalhes, consulte instrução operacional individual do equipamento de monitoramento - documentos citados no item [1.1.2](#) deste manual)

A opção “Plantas” do painel de recursos administrativos serve para que o usuário conectado faça a gestão destas estruturas lógicas no que diz respeito a visualização de dados e compartilhamento de informações com outros usuários.



Ao clicar sobre o elemento selecionável “Plantas”, o usuário ganha acesso a um “menu” com as opções indicadas ao lado...

Um clique sobre a opção “Minhas Plantas” no menu apresenta uma lista com todas as plantas que estão associadas de forma DIRETA ao usuário “logado” ao SIVWEB.

É coerente afirmar que que o usuário é o “DONO” de todas as plantas que aparecem nesta lista.

Minhas Plantas

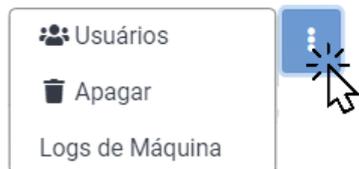
Minhas Plantas

Buscar na tabela...

Nome	NS	Ações
Planta de Teste AR06	VA00006	
Planta de Teste VLINK	VE00000	

2 registro(s) encontrados.

Os elementos selecionáveis localizados em cada uma das linhas da lista de plantas, quando clicados, fornecem opções para gerenciamento de informações das plantas ao usuário.



3.3.3.1 Compartilhando Informações da Planta

Dentro do contexto do SIVWEB, compartilhar uma planta significa conceder direitos a um segundo usuário para que ele visualize dados ou faça uso de recursos administrativos para obter informações antes privadas.

O caminho de opções ilustrado ao lado leva o usuário à lista de compartilhamentos da planta...

Um clique em **+ Novo** abre o formulário para cessão de permissões:

Insira o e-mail do usuário que vai receber os direitos de acesso...

...e clique nessa caixa para definir o nível de "Permissão" que será concedido ao usuário.

Por fim, clique em "SALVAR" para finalizar o processo.

Os seguintes níveis de permissão estão disponíveis:

Monitoramento	Visualiza todos os dispositivos da planta no dashboard e pode acessar as informações adicionais destes;
Monitoramento + Relatórios	Permissões do item anterior adicionados com a adição de emissão de relatórios a partir dos dados históricos da planta;
Ambiental	Visualiza apenas os dispositivos do tipo "Sensor de Líquido" da planta, podendo inclusive gerar relatórios a partir dos históricos destes.



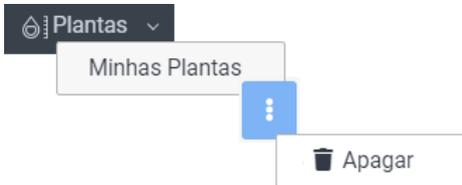
O nível "Ambiental" foi introduzido pensando nas instituições que trabalham com um "Sistema de Monitoramento e Detecção de Vazamentos" (SMDV). Ele poderia, por exemplo, ser atribuído a um usuário externo à corporação (um fiscal ou autoridade técnica que responde pelo SMDV) para que o mesmo possa realizar vigilância sem necessidade de um plano de visitas presenciais regulares.

3.3.3.2 Deixando de visualizar uma Planta “inativa”

Uma planta que foi desativada em campo, ainda que de forma proposital, continuará gerando indicações no “dashboard” do SIVWEB.

Esta característica é natural e esperada, uma vez que o SIVWEB não tem a capacidade de diferenciar uma planta definitivamente desativada de uma planta que passa por problemas momentâneos de conectividade.

Se uma determinada unidade de monitoramento local NÃO vai mais transmitir dados ao SIVWEB, é indicado que o usuário da plataforma faça a “exclusão” de tal planta de seu espaço de visualização.



O caminho de opções ilustrado ao lado faz com que o SIVWEB prepare a “exclusão” da entidade planta que está associada ao elemento na lista fornecida por **Minhas Plantas**

A remoção da planta do painel principal só será efetivada após uma confirmação formal por parte do usuário.



Está em dúvida se a planta foi de fato inativada localmente?

Não se preocupe. Se ela for excluída do “dashboard” e voltar a transmitir dados, o SIVWEB irá reconstruir toda a visualização original a partir do momento da retomada das atualizações.

3.3.3.3 Administrando a visualização das plantas de propriedade de terceiro (compartilhadas com o usuário conectado)

Se o usuário conectado recebeu direitos de visualização de plantas que não as de sua propriedade, ele pode, independente de atitude do usuário que lhe concedeu o acesso, abdicar de tal.



O caminho de opções ilustrado ao lado faz com que o SIVWEB se prepare para deixar de visualizar a planta que está associada ao elemento na lista fornecida por **Compartilhadas Comigo**

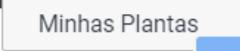
A planta só deixará de ser visualizada no painel principal após uma confirmação formal por parte do usuário conectado.

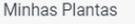


3.3.3.4 Acessando o Arquivo Histórico de Eventos do SMDV de uma planta diretamente da memória não volátil do equipamento de monitoramento



Esta funcionalidade só estará disponível quando o V-LINK WiFi for o equipamento que gerencia os dispositivos campo no ambiente físico da planta. Para detalhes adicionais sobre o Arquivo Histórico do SMDV, consulte instrução operacional individual do V-LINK WiFi (documentos citados no item [1.1.2](#) deste manual)



O caminho de opções ilustrado ao lado leva o usuário ao formulário de solicitação dos logs dos eventos de sensores de líquido da planta que está associada ao elemento  na lista fornecida por 

<Nome da Planta> VEXXXXX [Solicitar Log de Máquina](#)

Selecione [Buscar](#)

Quando o usuário clica sobre o botão  o SIVWEB solicita ao V-LINK WiFi gerenciador da planta a última versão de seu arquivo de logs.

Uma vez acionado, o botão passa a mostrar uma animação de carregamento (loading)...



A plataforma indica que possui dados de log atualizados quando a animação de carregamento cessar e o botão recuperar sua cor original azul.



A transferência do arquivo é um processo assíncrono que depende da disponibilidade do equipamento gerenciador em campo. Ele pode ser resolvido em alguns instantes ou demorar vários minutos.



Enquanto o SIVWEB está processando uma solicitação de arquivo de logs é possível utilizar qualquer outro recurso da plataforma.

Um clique sobre o “Selecione” fornece uma lista dos sensores que possuem informações no arquivo de logs transferido...

Selecione 

Selecione
SI12345
SI37444
VLINK

Escolha um sensor para visualizar os registros...

Estes (os registros) serão apresentados em um formulário, ordenados cronologicamente, do evento mais antigo para o mais novo

Show entries

Search:

status	início	fim
Online/Seco	2024-07-29 13:03:42	2024-07-29 13:05:00
Desligado	2024-07-29 13:05:00	2024-07-29 13:11:40
Online/Seco	2024-07-29 13:11:40	2024-07-30 10:55:56
Online/Molhado	2024-07-30 10:55:56	2024-07-30 10:59:22
Online/Seco	2024-07-30 10:59:22	2024-07-30 10:59:49

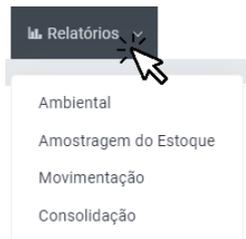
Um texto digitado no campo “Search” será utilizado com filtro.

A palavra “Seco”, por exemplo, faz com que o formulário apresenta apenas os “status” que apresentam tal condição.

Analogamente, uma data como elemento de filtro irá apresentar apenas eventos que ocorreram em tal data, a data é dada no formato AAAA-MM-DD.

3.3.4 Relatórios

A plataforma SIVWEB oferece a seus usuários a possibilidade de gerar alguns relatórios gerenciais. Eles poderiam supostamente ser utilizados como ferramentas na gestão do negócio da organização.



Ao clicar sobre o elemento selecionável “Relatório” no painel de recursos administrativos do SIVWEB, o usuário visualiza um “menu” com as opções indicadas ao lado. Cada opção oferecida fornece acesso a um tipo diferente de relatório.

Cada relatório gerencial disponível possui particularidades diferenciadas, e elas serão descritas nos subitens deste capítulo.

Entretanto, todos possuem a característica comum de poderem ser exportados para um arquivo em formato portátil (PDF) depois que tiverem sido gerados e de estarem disponíveis na interface do SIVWEB:

Gerar PDF

Assim que o relatório estiver disponível, identifique e clique no botão **Gerar PDF**, que estará acessível no canto superior direito do relatório, para salvar uma versão dele na memória não volátil do dispositivo eletrônico que está servindo de interface para acesso ao SIVWEB.



O local específico onde os arquivos portáteis (PDF) dos relatórios serão salvos vai depender do tipo e do sistema operacional do dispositivo eletrônico utilizado pelo usuário para acessar o SIVWEB.



Se estiver utilizando um dispositivo móvel (smartphone, tablet...) uma dica é instalar nele um APP do tipo “Gerenciador de Arquivos”.

Estes APPs, quando acionados, costumam localizar facilmente os últimos arquivos transferidos ao dispositivo.

Se estiver utilizando um computador operando um sistema operacional do tipo Windows®, é provável que o arquivo esteja disponível na pasta “Downloads” em “Meu Computador”.

3.3.4.1 Consolidação

O relatório “consolidado” é a apresentação de dados em formato mais básico e sucinto capaz de ser preparada pelo SIVWEB. Trata-se da simples demonstração da situação atual de cada um dos dispositivos de campo monitorados por uma planta. Cada dispositivo ocupa uma única linha do relatório, onde é possível identificar o nome, tipo deste dispositivo - indicador de volume/nível ou sensor – e seu estado no momento da geração do relatório.

Linhas com um dispositivo indicador de nível/volume são complementadas com o volume em litros ou o nível em milímetros do líquido remanescente no tanque monitorado;

BP24239 Caixa dagua NKL	10.329 litros
-------------------------	---------------

Linhas com um sensor de líquido são complementados com uma indicação de “Seco” se este estiver livre de contato com líquido, “Molhado” se alguma substância em estado líquido estiver tocando o sensor, ou ainda “offline” caso o sistema de monitoramento de campo não consiga obter informações do dispositivo.

SI00185	Seco
SI00172	Molhado

Para gerar um relatório consolidado aponte para:

Relatórios ▾

- Ambiental
- Amostragem do Estoque
- Movimentação
- Consolidação

Consolidação

Planta

- (planta) Planta de Teste VLINK
- Minha Organização (planta) VA00007
- (planta) Planta de Teste VLINK
- POSTO AGUIAR Ltda (planta) VA00005

Gerar Relatório

Um clique sobre o campo “Plantas” fornece uma lista com todas as plantas e agrupamentos com que o usuário conectado é capaz de interagir. Selecione uma opção da lista para servir de fonte de dados para o relatório...

E então clique em

Gerar Relatório

O resultado do processamento é apresentado na tela do SIVWEB.

3.3.4.2 Amostragem de Estoque

O relatório de “Amostragem de Estoque” apresenta um resultado bastante parecido com o relatório de estoque consolidado, entretanto essa ferramenta possibilita identificar a situação dos reservatórios monitorados pelos indicadores de nível/volume em qualquer horário que antecede em até 24 horas ao momento da emissão do relatório.

Sempre que se solicita um relatório deste tipo, o SIVWEB solicitará que seja apontada uma planta dentre as disponíveis para consulta ao usuário, um dia e uma série de horários (anteriores ao momento atual).

O resultado apresentado será uma sequência de valores de volume/nível classificados pelo nome do Indicador instalado ao reservatório monitorado e ordenados cronologicamente:

BK60053	
Horário	Volume/Nível
21/08/24 12:00:00	110.269 l
21/08/24 17:00:00	110.269 l
21/08/24 21:00:00	110.269 l

Para gerar um relatório de amostragem de estoque aponte para:

Utilize os botões **Adicionar Horário** e **Remover Horário** para determinar a quantidade de valores que serão amostrados e então clique sobre os campos de “Horários de busca” para ajustá-los de acordo com sua necessidade

Selecione um dia clicando sobre o campo “Data”...

Um clique sobre o campo “Planta” fornece uma lista com todas as plantas e agrupamentos com que o usuário conectado é capaz de interagir. Selecione uma opção da lista para servir de fonte de dados para o relatório...

Gerar Relatório

E então clique em **Gerar Relatório**. O resultado do processamento é apresentado na tela do SIVWEB.

3.3.4.3 Ambiental

O relatório “Ambiental” é basicamente um relatório consolidado exclusivo para os sensores de vazamento, com o diferencial de reportar a situação da planta para um único dia compreendido entre a implantação do SMDV e o presente.

Foi criado para ser utilizado como comprovação instantânea da situação das áreas monitoradas em relação ao sistema de monitoramento e detecção de vazamento de líquido (SMDV) quando a planta possui acesso a tal funcionalidade.

No relatório gerado, cada sensor de líquido ocupa uma quantidade de linhas que são suficientes para indicar todas as mudanças de estado que ocorreram no período entre as 00:00:00h e 23:59:59h do dia solicitado (caso o dia solicitado seja a data presente, o horário final do último estado registrado será igual ao horário da emissão do relatório);

O estado do sensor:

Estará marcado como “Seco” durante os intervalos em que este permaneceu livre de contato com líquido – linhas destacadas em verde;

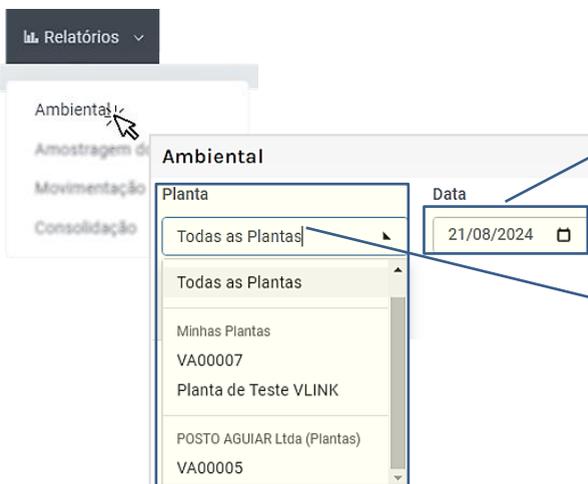
Estará marcado com “Molhado” durante os intervalos em que alguma substância em estado líquido tocava o sensor – linhas destacadas em rosa;

Ou ainda será uma indicação “Offline” para intervalos onde o sistema local deixou de receber atualizações do sensor – linhas em amarelo.

Caixa d'agua CHEIA		
Início	Final	Estado
20/08/24 00:00:00	20/08/24 16:22:51	Molhado
20/08/24 16:23:11	20/08/24 16:23:11	Offline
20/08/24 16:23:31	20/08/24 23:59:59	Molhado

S100185		
Início	Final	Estado
20/08/24 00:00:00	20/08/24 10:08:57	Seco
20/08/24 10:09:05	20/08/24 10:17:47	Molhado
20/08/24 10:18:17	20/08/24 16:22:42	Seco
20/08/24 16:23:02	20/08/24 16:23:02	Offline
20/08/24 16:23:23	20/08/24 23:59:59	Seco

Para gerar um relatório do estado ambiental de uma planta aponte para:



Selecione um dia clicando sobre o campo “Data”...

Um clique sobre o campo “Planta” fornece uma lista com todas as plantas e agrupamentos com que o usuário conectado é capaz de interagir. Selecione uma opção da lista para servir de fonte de dados para o relatório...

E então clique em

Gerar Relatório

O resultado do processamento é apresentado na tela do SIVWEB.

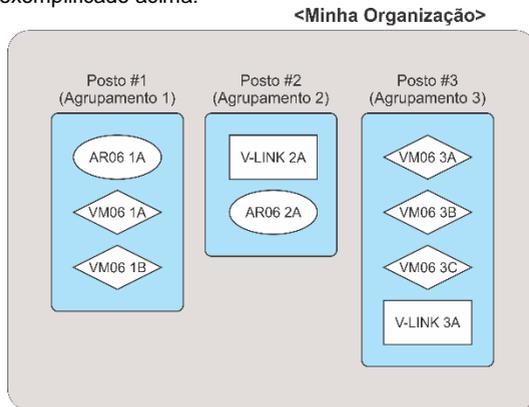
3.3.5 Agrupamentos

Originalmente, durante a geração de certos relatórios gerenciais, o SIVWEB solicita que seja apontada uma ÚNICA “Planta” para ser utilizada como fonte de dados... e isto pode ser limitante em alguns casos.

Para contornar tal aspecto, foi criado no escopo da plataforma o conceito de “agrupamento”.

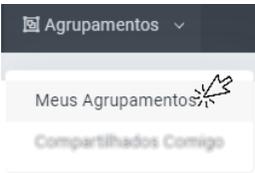
Quando o usuário cria um “agrupamento”, cria-se uma nova entidade selecionável que passa a ser oferecida como uma opção no menu que se abre quando o campo “Planta” na emissão de relatórios é clicado. Por resultado, torna-se então possível fazer com que dados de plantas distintas sejam visualizadas em um mesmo relatório sob a identificação de uma mesma organização.

A criação de agrupamentos pode ser útil para usuários que possuem mais de uma unidade de armazenamento de líquidos espalhados por várias cidades e queiram gerar um relatório de apenas uma dessas unidades, onde possui algumas plantas associadas a ela. Segue abaixo um modelo de estrutura conforme exemplificado acima:



3.3.5.1 Criando um Agrupamento

Para criar um novo ou gerenciar um agrupamento de plantas aponte para:



Um clique em **Adicionar Agrupamento** abre a tela para configuração do novo agrupamento:

 Captura de tela da tela de configuração "Criar Agrupamento" com o botão "Adicionar Agrupamento" e o botão "Salvar" destacados.

Para as Plantas que o usuário desejar inserir no Agrupamento, clicar no

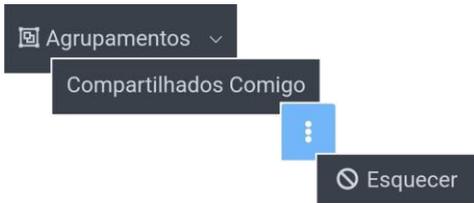
botão **+** ao lado da Planta desejada. É permitido adicionar quaisquer plantas listadas (que estejam listadas em "Disponíveis") ao Agrupamento em questão;

A plataforma utiliza uma base de dados para consultar o logradouro do CEP informado. Se o valor inserido for encontrado na base de pesquisa as demais informações do endereço serão preenchidas automaticamente;

Ao final da edição, o botão **Salvar** deve ser utilizado para confirmar as informações.

3.3.5.2 Deixando de visualizar um Agrupamento

O usuário da plataforma tem a opção de fazer a “exclusão” de tal agrupamento de seu espaço de visualização caso vir a desejar. Vale lembrar que a exclusão de um agrupamento não ocasiona a exclusão individual das plantas nele incluídas.



O caminho de opções ilustrado ao lado faz com que o SIVWEB prepare a “exclusão” da entidade agrupamento

que está associada ao elemento  na lista fornecida por 

A remoção da planta do painel principal só será efetivada após uma confirmação formal por parte do usuário.



3.3.5.3 Compartilhando Informações do Agrupamento

Similar ao compartilhamento de plantas (conforme o item [3.3.3.1](#) citado neste documento), dentro do contexto do SIVWEB, compartilhar um agrupamento significa conceder direitos a um segundo usuário para que ele visualize dados ou faça uso de recursos administrativos para obter informações antes privadas.



O caminho de opções ilustrado ao lado leva o usuário à lista de compartilhamento do agrupamento...

Compartilhamentos <Nome do Agrupamento>				+ Novo
Nome	E-mail	Permissão	Ações	
Nenhum registro encontrado				

Um clique em  abre o formulário para cessão de permissões:

Compartilhar Agrupamento

E-mail

Insira o e-mail a ser compartilhado

Permissão

Monitoramento

Salvar

Insira o e-mail do usuário que vai receber os direitos de acesso...

...e clique nessa caixa para definir o nível de "Permissão" que será concedido ao usuário.

Por fim, clique em "SALVAR" para finalizar o processo.

Os seguintes níveis de permissão estão disponíveis:

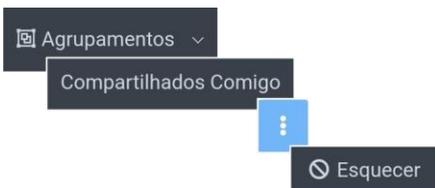
Monitoramento	Visualiza todos os dispositivos das plantas do agrupamento no dashboard e pode acessar as informações adicionais destes;
Monitoramento + Relatórios	Permissões do item anterior adicionados com a adição de emissão de relatórios a partir dos dados históricos da planta;
Ambiental	Visualiza apenas os dispositivos do tipo "Sensor de Líquido" das plantas do agrupamento, podendo inclusive gerar relatórios a partir dos históricos destes.



O nível "Ambiental" foi introduzido pensando nas instituições que trabalham com um "Sistema de Monitoramento e Detecção de Vazamentos" (SMDV). Ele poderia, por exemplo, ser atribuído a um usuário externo à corporação (um fiscal ou autoridade técnica que responde pelo SMDV) para que o mesmo possa realizar vigilância sem necessidade de um plano de visitas presenciais regulares.

3.3.5.4 Administrando a visualização dos agrupamentos de propriedade de terceiro (compartilhadas com o usuário conectado)

Também similar a visualização de plantas compartilhadas (conforme o item [3.3.3.3](#) citado neste documento), se o usuário conectado recebeu direitos de visualização de agrupamentos que não as de sua propriedade, ele pode, independente de atitude do usuário que lhe concedeu o acesso, abdicar de tal.



O caminho de opções ilustrado ao lado faz com que o SIVWEB se prepare para deixar de visualizar o agrupamento

que está associada ao elemento  na lista fornecida por 

O agrupamento só deixará de ser visualizado no painel principal após uma confirmação formal por parte do usuário conectado.

